



الخططة الاستراتيجية لكلية تكنولوجيا المعلومات

2027-2022



تشرين الثاني 2022

الخطة الاستراتيجية لكلية تكنولوجيا المعلومات

للفترة 2022-2027

أولاً: المقدمة:

تعمل كلية تكنولوجيا المعلومات على التخطيط والتطوير من خلال إدارتها، ومجالسها ممثلة بمجلس الكلية ومجالس الأقسام وبعض المجالس، واللجان الدائمة، والمؤقتة. ويتوافق التخطيط قصير المدى مع التخطيط الاستراتيجي في مدخلات الكلية ونتائجها وعملياتها. ويشكل النمو المتسارع في برامج الكلية على مستوى درجة البكالوريوس والدراسات العليا، والتزايد في أعداد الطلبة وهيئة التدريس والفنيين والموظفين، والتوسع في مبانيها ومرافقها وتجهيزاتها خلال الأعوام الماضية من عمر الجامعة دليلاً واضحاً على التزام الجامعة بالتخطيط والتطوير. وبالرغم من إنجاز عدد من المبادرات التي أدرجت في الخطة الاستراتيجية السابقة 2018-2022، هناك بعض التحديات التي وقفت عائقاً أمام تنفيذها فكان لا بد من تدويرها إلى الخطة الحالية.

وبناء على تشخيص الوضع الراهن في التحليل الرباعي الذي قامت به الكلية واقسامها في الفترات السابقة ضمن التقارير السنوية للأقسام والاستفادة من الوضع الراهن على مستوى الجامعة الذي نفذ في شهري كانون أول 2021 وكانون ثاني 2022، واجتماعات التركيز مع مجموعات من أعضاء الهيئة التدريسية وأعضاء الهيئة الإدارية والطلبة في شهر نيسان 2022، اقترحت عدة قضايا استراتيجية للكلية والمستمدة من القضايا الاستراتيجية للجامعة ونوقشت في اجتماعات اللجنة التوجيهية للخطة الاستراتيجية وتم تعديلها وتنقيحها بناءً على المناقشات التي أجريت في اجتماعات لجنة الخطة الاستراتيجية.

لقد تمت دراسة المبادئ الأساسية في إعداد الرؤية والرسالة وهي امتداد لرؤية ورسالة الجامعة. وناقشت لجنة الخطة الاستراتيجية عدد من النصوص المقترحة لغرض صياغة الرؤية والرسالة للكلية خلال فترة الخطة الاستراتيجية. كما وقد بنيت الخطة الاستراتيجية وفق المبادئ الرئيسة التالية وهي حصيلة نقاشات التي أفضت تلك المناقشات إلى المبادئ الآتية:

- حضور عالمي.
- إبداع في التعليم والتعلم.
- طلبة منافسون محلياً وعالمياً.
- أبحاث ذات تأثير وابتكار وإبداع.
- تعزيز التحول الرقمي في الكلية أكاديمياً وإدارياً.

- تعزيز التوجه نحو التعليم الالكتروني والتعلم عن بعد.
- مكان عمل أفضل، وأكثر عدلاً، وفعالية مؤسسية، واستدامة.
- تعزيز الاتصال والتواصل اللغوي.

كما ناقشت لجنة الخطة الاستراتيجية المقترحات الخاصة بالغايات (Goals) والأهداف (Objectives) والمبادرات (Initiatives) لكل محور من محاور الخطة الاستراتيجية التسعة، وقدمت العديد من الأفكار لتعديل المقترحات المقدمة للجنة. وقد تم إجراء جميع التعديلات المقترحة والتوصية بالغايات والأهداف والمبادرات حيث ان من متطلبات الخطة الاستراتيجية أن تُحدد لها غايات وأهداف استراتيجية ومبادرات لتحقيق هذه الأهداف، وأن تحدد آليات لإدارة التنفيذ، وجهات محددة مسؤولة عن التنفيذ، وجدولاً زمنياً يحدد أولويات التنفيذ خلال الفترة الزمنية التي تغطيها الخطة، وفوق ذلك كله لا بد أن تتوفر مؤشرات لقياس الأداء أثناء التنفيذ لضمان تنفيذ المبادرات المنصوص عليها في الخطة. وعليه فقد وضع (31) هدفاً استراتيجياً ليغطي (17) غاية استراتيجية للخطة، كما حددت المبادرات لكل من هذه الأهداف الاستراتيجية، وكان عدد هذه المبادرات (76) مبادرة. وكان من هذه الأهداف الاستراتيجية والمبادرات ما هو تطويري لتعزيز ما هو قائم في الكلية، ومنها ما هو جديد في فكرته، وعليه جاءت بمجموعها إما لتعزيز مبادرات قائمة وتوجيهها، أو لمعالجة قضايا راهنة تتطلب إجراء عاجلاً، أو التهيئة لتحقيق رؤية الكلية ورسالتها. ولقد تفاوتت الأهداف الاستراتيجية والمبادرات من حيث الأهمية والتأثير وألوية التنفيذ. ولقد وضع جدول زمني بأولويات التنفيذ خلال فترة الخطة الاستراتيجية التي يمتد تنفيذها على مدى خمس سنوات.

ثانياً: الرؤية والرسالة والقيم

الرؤية:

تهيئة بيئة جامعية رائدة في التعليم والتعلم والبحث العلمي وخدمة المجتمع في مجال تكنولوجيا المعلومات وإعداد خريجين منافسين على المستوى الإقليمي والعالمي.

الرسالة:

- تطوير بيئة الكلية التعليمية والتي تنتوع فيها أساليب التعليم والتعلم وتعزز الجوانب التطبيقية في البرامج الدراسية لمواكبة التوجهات العالمية.
- إحداث بيئة محفزة للبحث العلمي والإبداع والابتكارات وريادة الأعمال والأنشطة اللامنهجية.

- الاستجابة للتحول الرقمي في أساليب التعليم والتعلم والإدارة في الكلية، وتوظيف التكنولوجيا المستجدة لتعزيز تعلم الطلبة.
- الشراكة المجتمعية والتشبيك بين التخصصات داخل الجامعة وخارجها ومع الصناعة والأعمال والمؤسسات خارج الجامعة.
- تعميق المعرفة لدى الطلبة في مجال تكنولوجيا المعلومات وتطوير مهاراتهم الذاتية والمهنية وتشجيعهم للحصول على شهادات مهنية عالمية معتمدة تساعدهم في سوق العمل.

القيم:

- **العدالة:** التعامل بالإنصاف مع الجميع واحترام قيمة الفرد وكرامته وحريته المشروعة.
- **الشفافية:** التعامل بوضوح في جميع عمليات الكلية مع الطلبة وهيئة التدريس والموظفين.
- **النزاهة:** الالتزام التام بالآداب والأخلاقيات المهنية في إطار من الثقة والأمانة والإخلاص.
- **الانتماء:** الشعور بالمسؤولية، والوفاء للكلية والجامعة، والمجتمع، والوطن.
- **التعاون:** العمل الجماعي بين العاملين في الكلية والجامعة في جميع عملياتها وكذلك الحال مع الطلبة.
- **الإبداع:** استيعاب الأفكار والحلول الابتكارية وتشجيعها ورعايتها في مجالات التعليم والتعلم والبحث العلمي.
- **المهنية:** القدرة على إظهار المعرفة والمهارة والكفاءة في تكنولوجيا المعلومات.

ثالثاً: القضايا الاستراتيجية الرئيسة المتوقعة

فيما يلي القضايا الاستراتيجية التي اعتمدت في كلية تكنولوجيا المعلومات موزعة على محاور الخطة الاستراتيجية:

1. الطلبة:

- استقطاب الطلبة واستبقاؤهم.
- تحفيز الطلبة على اختلاف مستوياتهم الأكاديمية.
- الارتقاء بجودة الخدمات ووسائل الترفيه للطلبة.

- تنمية قدرات الطلبة الذهنية والمهنية لتأهيلهم لسوق العمل.
- تعزيز التواصل مع الخريجين.
- تعزيز آليات التدريب العملي والميداني وادواتها للمواءمة مع سوق العمل.
- تعزيز آليات الإرشاد الطلابي.
- تعزيز النشاطات اللامنهجية للطلبة وتوفير التسهيلات والموارد اللازمة لذلك.

2. التعليم والتعلم:

- تطوير مقومات التعليم بأشكاله المختلفة.
- مواكبة محتويات المواد الدراسية لمتطلبات العصر ومواءمتها لسوق العمل.
- الاستمرار بتطوير بيئة الكلية لتكون بيئة جاذبة وتطوير البنية الأساسية المحفزة (القاعات الدراسية والوسائل التعليمية المعينة ووسائل الترفيه وغيرها) لبيئة التعليم والتعلم.
- الانتقال من أساليب التدريس التقليدية إلى الأساليب التفاعلية.
- إثراء عملية التعليم والتعلم بمهارات التفكير والتحليل والنقد البناء ومهارات الاتصال والتواصل والبحث العلمي.
- توفير الوسائل والمصادر للتعليم المستمر وتأطيره.
- الريادة والتميز في التخصصات الأكاديمية في مجال تكنولوجيا المعلومات.
- توسيع البرامج الأكاديمية على مستوى البكالوريوس والدراسات العليا وطرح تخصصات ناشئة مواكبة لسوق العمل.
- استحداث برامج تطبيقية عملية على مستوى الدبلوم لمواكبة متطلبات سوق العمل.
- إثراء الخريجين بالمهارات العملية والتوظيفية والمنافسة في سوق العمل.

3. البحث العلمي والابداع والابتكار:

- تحفيز أعضاء هيئة التدريس للحصول على الدعم المالي للمشاريع البحثية.
- الاستمرار بتطوير البنية التحتية لمتطلبات البحث العلمي.
- المساهمة في تطوير آليات الجامعة لتسويق نتائج البحوث.
- تعزيز الأبحاث التطبيقية ذات العلاقة بالمجتمع والصناعة.
- تعزيز برامج الدراسات العليا في الجامعة وتوسيعها وتطوير البنية التحتية لها.
- تفعيل الاتفاقيات المبرمة مع الكلية تحت مظلة الجامعة والمراكز العلمية العالمية.

4. الموارد البشرية والايقاف:

- استقطاب أعضاء هيئة تدريس متميزين وتوفير الحوافز لاستبقائهم.

- المشاركة في برامج تدريب الأكاديميين والفنيين والإداريين العاملين في الكلية والجامعة.
- تعزيز الأمان الوظيفي والانتماء للكلية والجامعة.
- تفعيل آلية تقييم أداء العاملين لدى الكلية وربط الحوافز بالأداء.
- تكافؤ الفرص في الوظائف الأكاديمية والإدارية.

5. المصادر المادية:

- الاستمرار بتطوير البنية التحتية والتكنولوجية للكلية.
- الاستمرار بتطوير الخدمات داخل الكلية.
- الاستفادة من وسائل الصيانة وخاصة الصيانة الاستباقية لمرافق الكلية.
- تطوير تكنولوجيا التعلم الإلكتروني وتأطيرها.

6. الحوكمة:

- تفعيل الهياكل التنظيمية في الكلية وتحديد المسؤوليات ووضوحها وتحقيقها لمهام الكلية.
- استخدام الوسائل التكنولوجية والرقمية في جمع المعلومات واتخاذ القرارات.
- توسيع نطاق عمل مجلس الكلية ومجالس الأقسام وتقييم أدائها.
- تطوير منهج القيادة من خلال الاختيار والتطوير لأساليب وإجراءات العمل.
- تعزيز وجود ودور الطلبة والخريجين والمجتمع المحلي في مجالس الحاكمية.
- تحديد الوصف الوظيفي بناءً على أنظمة الهيئة التدريسية والموظفين.
- تعزيز عملية صنع القرار والتمكين من خلال التفويض والتمكين، إدارة المخاطر وتوسيع مدى المشاركة في صنع القرار.
- تفعيل تطبيق إجراءات المرونة، الشفافية، النزاهة والمؤسسية (التوثيق والتواصل والتعلم من الأخطاء).

7. الشراكة مع المجتمع والعلاقات الخارجية:

- تعزيز الصورة الذهنية للكلية والجامعة على الصعيد المحلي والدولي من خلال إبرام الاتفاقيات المحلية والدولية وتفعيلها.
- المساهمة في توفير التسهيلات لمشاركة مجتمعية فاعلة.
- الاستفادة من اليات الجامعة لدعم مشاركة الكلية مع المجتمع والصناعة.

8. المصادر المالية:

- المساهمة في اعداد الخطط المالية للجامعة من خلال دراسات الجدول والموازنة.
- المساهمة في تنويع مصادر الجامعة المالية وضمان استدامتها من خلال تنظيم برامج تدريبية مهنية ودورات تدريبية وتقديم الاستشارات العلمية والخدمات.

9. ضمان الجودة:

- دعم إدارة ضمان الجودة وخططها في الكلية والاقسام الأكاديمية بالأدوات اللازمة لتحقيق الأهداف.
- تفعيل السياسات والإجراءات المعتمدة لتنظيم جودة التعلم الالكتروني.
- مراجعة دليل الإجراءات ومواءمة هذه الإجراءات مع الممارسات الفعلية في أقسام الكلية الأكاديمية ووحداتها الإدارية.
- وضع قاعدة بيانات لتنظيم إدارة الجودة في الكلية والأقسام الأكاديمية.
- التحول الرقمي في إدارة أنشطة الجودة في أقسام الكلية الأكاديمية ووحداتها الإدارية.
- توفير الدعم المادي والإداري للتخطيط الاستراتيجي في الكلية وتنفيذ البرامج المنبثقة عن الخطط الاستراتيجية.
- تعزيز الاعتمادات الدولية للبرامج التي تطرحها الكلية.
- تعزيز التقييم والمراجعة (مدخلات الكلية ونتائجها).
- المواءمة مع أهداف الكلية.
- تحسين الصورة الذهنية للكلية.

رابعاً: الغايات والأهداف والمبادرات لل خطة الاستراتيجية

فيما يلي الجدول رقم (1) الذي يوضح محاور الخطة الاستراتيجية وغاياتها وأهدافها الاستراتيجية والمبادرات المشتقة منها لتحقيق تلك الأهداف الاستراتيجية.

جدول (1) الغايات والأهداف والمبادرات لل خطة الاستراتيجية				
رقم المحور	المحور	الغايات الاستراتيجية	الاهداف الاستراتيجية	المبادرات (البرامج التنفيذية)
1	الطلبة	الغاية الأولى: استقطاب الطلبة واستبقاؤهم وإحداث تغيير إيجابي في حياتهم.	الهدف الأول: العمل على تحفيز الطلبة وتعزيز شعورهم بالانتماء للكلية وتطوير الخدمات المقدمة لهم.	<ul style="list-style-type: none"> • إنشاء منافذ إرشادية في أقسام الكلية المختلفة لدعم الطلبة تشجيعهم أكاديمياً واجتماعياً ونفسياً. • تعزيز الدعم الأكاديمي ومساعدة الطلبة الجدد والطلبة ذوي الأداء المتدني. • استحداث برامج لامنحية (مسابقات برمجية، رياضية، ترفيهية، خدمة اجتماعية وغيرها) للطلبة وتأطير النشاطات المصاحبة لهذه البرامج. • تحديد إطار شامل لدعم الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة. • تصميم برنامج توجيهي فاعل للطلبة الجدد.

			<p>الهدف الثاني:</p> <p>تفعيل فرص التطوير الذاتي للطلبة من خلال تطوير وتنمية قدراتهم المعرفية والابتكارية والابداعية والمهنية والقيادية وإعدادهم للعمل في سوق عالمي متغير .</p>	<ul style="list-style-type: none"> • تعزيز التواصل اللغوي لدى الطلبة كتابياً وشفوياً وتطوير اللغة الانجليزية لديهم. • تطوير مهام وحدة ارشاد للطلبة تتضمن (الارشاد السلوكي، الارشاد الوظيفي والارشاد المهني). • تعزيز فرص التبادل الطلابي لاكتساب خبرات على المستوى الاقليمي والدولي.
		<p>الغاية الأولى:</p> <p>تطوير نطاق البرامج التعليمية ومناهجها خاصة في التخصصات المستجدة مع الحفاظ على قوة برامج الكلية التقليدية.</p>	<p>الهدف الأول:</p> <p>تطوير البرامج الأكاديمية القائمة وتوفير مسارات تعليمية مرنة لزيادة فرص التعلم وخاصة برامج التخصصات الأكثر اقبالاً في الكلية وسوق العمل</p>	<ul style="list-style-type: none"> • استحداث برامج أكاديمية تلبي حاجة السوق المحلية والاقليمية والدولية في مجال تكنولوجيا المعلومات. • العمل على الحصول على الاعتمادات العالمية للبرامج الأكاديمية في كلية تكنولوجيا المعلومات. • تصميم برنامج مستمر لتقييم البرامج الأكاديمية وتفعيله على المستوى الأكاديمي في الكلية ومستوى الخريجين.
		<p>الغاية الثانية:</p> <p>تعزيز عملية التعليم والتعلم في الكلية لتتماشى مع متغيرات أساليب التعليم وإعداد المتعلمين لسوق عمل عالمي ديناميكي ذو طابع تكنولوجي.</p>	<p>الهدف الأول:</p> <p>تحسين صورة البرامج الأكاديمية في عملية التعليم والتعلم وتطوير المسارات والأساليب المتبعة.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • استحداث خطة لتقديم برنامج/برامج أكاديمية للحصول على درجة جامعية عبر التعليم الالكتروني الكامل أو المدمج وأتمته تقييم البرنامج باستخدام Moodle. • تنظيم دورات تدريبية لامنهجية وجاهياً أو عبر التعليم الالكتروني بهدف التطور الذاتي والنمو المهني والوظيفي. • تعزيز التميز الأكاديمي لكلية تكنولوجيا المعلومات من خلال الابداع في أساليب التدريس والتميز في إعداد الطلبة لسوق العمل المحلي والعالمي. • دعم الهيئة التدريسية ضمن مركز التطوير لتمكينهم من إثراء أساليب التدريس الحالية واستكشاف أساليب تدريس مبتكرة.
			<p>الهدف الثاني:</p> <p>تعزيز المخرجات التعليمية وخبرات التعلم المستمدة من سياسة جامعة فيلادلفيا.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • تطوير بيئة التعليم والتعلم في الكلية من خلال إنشاء بيئات صفية وجاذبة أكاديمياً. • التواصل مع مركز التطوير والتدريب الأكاديمي والإداري لتعزيز دور كلية تكنولوجيا المعلومات.
			<p>الهدف الثالث:</p> <p>تعزيز عملية التعلم القائم على التكنولوجيا الحديثة.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • تأسيس التعلم القائم على التكنولوجيا الحديثة والتوسع في استخدام المنصات الرقمية وتفعيلها في عملية التدريس. • تطوير البنى التحتية وخدمات دعم الهيئة التدريسية والموظفين والطلبة لضمان بيئة تعليمية رقمية مميزة.
		<p>الغاية الأولى:</p> <p>تعزيز البحث العلمي والابتكار في الكلية وتمكينها والتشبيك مع المجتمع المحلي، والدولي، والصناعة، والأعمال.</p>	<p>الهدف الأول:</p> <p>العمل على إجراء بحوث أساسية وتطبيقية ومجتمعية فاعلة.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • تعزيز دعم الباحثين والمبتكرين واستبقائهم. • وضع أولويات للمجالات البحثية مع مراعاة أولويات البحث الوطنية. • تقديم مبادرات لدعم جهود أعضاء الهيئة التدريسية للحصول على تمويل خارجي وتنويع مصادر تمويل الأبحاث. • تعزيز شراكة فاعلة مع الجامعات المرموقة والصناعة والأعمال وتوفير فرص متعددة للأبحاث متعددة التخصصات. • توفير فرص بحثية مجتمعية يقدمها الطلبة بإشراف الهيئة التدريسية. • تحسين المقاييس البحثية لأبحاث الكلية. • وضع آلية لدعم البحوث التطبيقية التي من شأنها تحقيق نتائج يمكن لسوق العمل والمجتمع الاستفادة منها.

2

التعليم والتعلم

-3

البحث العلمي والابداع والابتكار

			<p>الهدف الثاني:</p> <p>تعزيز البنية الأساسية للبحث العلمي والابتكار وتطوير الخدمات البحثية في الكلية.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • تحفيز اعضاء الهيئة التدريسية لتقديم بحث علمي والعمل على تعزيز المرافق البحثية وتزويدها بأحدث المعدات البحثية. • تعزيز ودعم إداري وفني للمشاريع الدولية. • وضع آلية لجذب الباحثين المتميزين.
		<p>الغاية الثانية:</p> <p>العمل على استحداث برامج الدراسات العليا</p>	<p>الهدف الأول:</p> <p>استحداث برامج الدراسات العليا المطلوبة لسوق العمل في مجال تكنولوجيا المعلومات.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • استحداث برنامج دراسات عليا في مجال التصميم الداخلي او التحريك.
		<p>الغاية الأولى:</p> <p>الاستثمار في أعضاء الهيئة التدريسية وتعزيز تطويرهم المهني.</p>	<p>الهدف الأول:</p> <p>توظيف واستبقاء أعضاء هيئة تدريس متميزي الأداء وبولون الأولوية لتعليم الطلبة وتطويرهم.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • استقطاب أعضاء هيئة تدريس متميزين واستبقائهم. • تعزيز الإيفاد للحصول على الدرجات العلمية في التخصصات النادرة ومن الجامعات المرموقة
			<p>الهدف الثاني:</p> <p>توفير الفرص المناسبة لكل عضو هيئة تدريس ومتابعة أدائه لينتمكن من بناء حياة مهنية خلال خدمته في الكلية.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • تحسين إنتاجية أعضاء الهيئة التدريسية. • تعزيز التطوير المهني وقدرات التواصل والقيادة للهيئة التدريسية.
		<p>الغاية الثانية:</p> <p>الاستثمار في موظفي الهيئة الإدارية وتعزيز تطويرهم المهني.</p>	<p>الهدف الأول:</p> <p>تحسين وسائل تطوي عمل الموظفين الاداريين وتطويرهم.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • توفير فرص التدريب والتطوير المهني والتعلم المستمر والدورات اللازمة لعملية التطوير.
		<p>الغاية الثالثة:</p> <p>تعزيز بيئة العمل داخل الكلية.</p>	<p>الهدف الأول:</p> <p>تحسين الخدمات المقدمة للعاملين في الكلية.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • الاستفادة من الخدمات الصحية والترفيهية للعاملين في الكلية. • تعزيز السلامة العامة وتطوير خطة إدارة المخاطر في الكلية. • تحديد مجالات زيادة الفعالية والكفاءة وتحسين الانتاجية.
		<p>الغاية الأولى:</p> <p>توفير بنية تحتية (مادية وإفتراضية) مستدامة للكلية تدعم الاحتياجات الأكاديمية في التعليم والتعلم والبحث العلمي وخدمة المجتمع والاستمرار في تحسين المرافق والخدمات داخل الكلية.</p>	<p>الهدف الأول:</p> <p>الاستمرار بتحسين الموارد المادية للكلية وبنيتها التحتية وتحديثها.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • إنشاء إطار للتجديد والبناء والتقييم يلبي احتياجات حرم كلية حديث ومتوائم مع التغيرات المستقبلية. • ضمان أقصى قدر من الأمن والرفاهية للأشخاص. • وضع آلية للمحافظة على الأصول داخل الكلية.
			<p>الهدف الثاني:</p> <p>الاستفادة من الخدمات التشغيلية الفعالة في الجامعة لبناء وتطوير القاعات الدراسية والمختبرات الحاسوبية.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • استخدام نظام للصيانة الاستباقية. • وضع آلية للحفاظ على الموارد الطبيعية والطاقة داخل الكلية.
			<p>الهدف الثالث:</p> <p>تطوير البنية التحتية التكنولوجية وتوسيع نطاقها لضمان بيئة تعليمية رقمية عالية الجودة وموثوقة.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • تفعيل استخدام تكنولوجيا المعلومات في العمل الأكاديمي وكذلك لانجاز الاعمال الإدارية في الكلية.

-6	الحوكمة	الغاية الأولى: ضمان وجود أنظمة حوكمة وإدارة فعالة وفاعلة.	الهدف الأول: تأطير أسس الحوكمة الرشيدة في إدارة عمليات الكلية الأكاديمية والإدارية.	<ul style="list-style-type: none"> • بناء القدرات القيادية في القطاعين الأكاديمي والإداري. • نظام تدقيق أداء الأقسام الأكاديمية والوحدات الإدارية. • تطوير إطار يضمن حسن سير عمل مجالس ولجان الكلية. • استخدام نظام إدارة سير عمليات الاعمال لخدمة الأغراض والعمليات الإدارية والأكاديمية. • تطوير عمليات صنع القرار في الكلية.
			الهدف الأول: تطوير الهيكل التنظيمي في الكلية وعمليات صنع القرار فيها وتحديث أنظمتها ومراجعة الأداء فيها	<ul style="list-style-type: none"> • مراجعة الهيكل التنظيمي للكلية، وتطوير الأنظمة، واللوائح، وتفعيلها. • وضع آلية للتقييم الدوري لخدمات الكلية ومراجعة أدائها.
		الغاية الثانية: ضمان حوكمة كفؤة وملمية لمتطلبات الكلية	الهدف الثاني: تنمية القدرات القيادية أكاديمياً وإدارياً.	<ul style="list-style-type: none"> • المساهمة في تطوير نظام لتدريب القيادات الأكاديمية والإدارية وتقييمها
			الهدف الثالث: تعزيز التواصل داخل الكلية وتحديد آلياته.	<ul style="list-style-type: none"> • تحسين وسائل التواصل الإداري بين وحدات الكلية وتأطيرها.
			الهدف الرابع: تطوير العمليات الإدارية والمعاملات وأتمتها	<ul style="list-style-type: none"> • دعم التحول إلى الخدمات الإلكترونية وأتمتة الإجراءات
			الهدف الخامس: تعزيز الشفافية.	<ul style="list-style-type: none"> • تأطير التمكين والشفافية والنظم في الكلية.
-7	الشراكة مع المجتمع والعلاقات الخارجية	الغاية الأولى: توسيع مشاركة الكلية مع المجتمع.	الهدف الأول: زيادة عدد قطاعات المجتمع التي تستفيد من المشاركة في برامج الكلية الخدماتية ومبادراتها بحيث تغطي قطاعات التعليم والصحة والثقافة والفنون والموارد الطبيعية والبنية التحتية.	<ul style="list-style-type: none"> • تعزيز دور الكلية في المبادرات المجتمعية التي تدعم فئات المجتمع المحلي. • تعزيز دور الكلية في توفير فرص التدريب والتعليم المستمر لأبناء المجتمع المحلي. • التنسيق مع مركز الدراسات والاستشارات العلمية في الجامعة لتقديم الشراكات مع الجهات الخارجية البحثية والصناعية وتوفير فرص الاستثمار وتوظيف الطلبة.
			الهدف الأول: تنمية التواصل مع ذوي العلاقة الخارجيين محلياً وإقليمياً وعالمياً.	<ul style="list-style-type: none"> • تعزيز ارتباطات الكلية مع الكيانات التعليمية والبحثية وتفعيل سبل التعاون معها.
		الغاية الثانية: تحسين الصورة الذهنية للكلية.	الهدف الثاني: تعزيز مكانة الكلية على خارطة مؤسسات التعليم العالي العالمية.	<ul style="list-style-type: none"> • الاستمرار في تنفيذ الخطط التسويقية للكلية وتطوير أساليبها، وتفعيل التواصل مع الجهات ذات العلاقة.
			الهدف الأول: الاستمرار بتعزيز الاشراف على الاجراءات المالية لموارد الكلية وادارة المخاطر.	<ul style="list-style-type: none"> • ربط عملية إعداد الموازنة بالخطوة الاستراتيجية للكلية.
-8	المصادر المالية	الغاية الأولى: الاستمرار في تحقيق	الهدف الأول:	

		الاستقرار المالي والنمو للكلية.	إدارة الموارد المالية للكلية بطريقة تضمن سلامة وضع الجامعة المالي.	<ul style="list-style-type: none"> • ضمان عمليات فعالة من حيث التكلفة والكفاءة والاستدامة لحرم الكلية. • تنويع وتعظيم مصادر الدخل والتحول إلى نموذج الكلية المنتجة (تقديم الاستشارات والخدمات والتدريب للمجتمع والصناعة).
		الغاية الأولى: ضمان الاعتماد الأكاديمي المحلي والإقليمي والعالمي للبرامج التي تطرحها الكلية.	الهدف الأول: تطوير نظام فعال ودائم لضمان جودة ممارسات أقسام الكلية الأكاديمية ووحداتها الإدارية.	<ul style="list-style-type: none"> • التواصل والتنسيق مع عمادة ضمان الجودة والاعتماد لتقديم الاستشارات والتوصيات اللازمة بخصوص التصنيفات والاعتمادات العالمية. • مراجعة وتطوير وتحديث دليل السياسات والإجراءات والنماذج وإعادة صياغة هذه الإجراءات ليتسنى توضيحها وتطبيقها في أقسام الكلية الأكاديمية ووحداتها الإدارية بصورة موحدة. • التحول الرقمي في إدارة أنشطة الجودة في أقسام الكلية الأكاديمية ووحداتها الإدارية. • تحقيق معايير نظام الجودة للمؤسسات التعليمية في أقسام الكلية الأكاديمية ووحداتها الإدارية.
			الهدف الأول: تبني دور يتسم بمهنية التسويق والتواصل الخارجي.	<ul style="list-style-type: none"> • وضع آليات لتحسين صورة الكلية في سوق العمل والمجتمع.
		الغاية الثانية: تعزيز القدرة التنافسية للكلية وتحسين صورتها الذهنية وضمان جودة عملياتها.	الهدف الثاني: تعزيز وجود الكلية وتطورها في المشهد المحلي والإقليمي والعالمي.	<ul style="list-style-type: none"> • إعداد دراسات وبرامج للتوعية والتدريب في مجالات تقييم البرامج واعتمادها محلياً وخارجياً من خلال لجنة الخطة الاستراتيجية وعمادة الكلية. • وضع آلية للتقدم لشهادات الجودة المحلية والعالمية.
			الهدف الثالث: توفير الدعم اللازم لحصول الأقسام على شهادات الاعتماد والجودة من الجهات الحكومية والعالمية.	<ul style="list-style-type: none"> • وضع آلية للتقدم لشهادات الجودة المحلية والعالمية. • تطوير نظام متكامل لضمان إدارة الجودة في الكلية.
			الهدف الرابع: تطوير عملية تقييم الوحدات الأكاديمية والإدارية المرتبطة بالكلية.	<ul style="list-style-type: none"> • تطوير نظام لتقييم وحدات الجامعة الأكاديمية والإدارية والخدمية المرتبطة بالكلية وتفعيله.

5- الخطة التنفيذية

وضعت الخطة التنفيذية لمتابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية للكلية، بحيث تقع المسؤولية الرئيسية في تنفيذها على "لجنة ضمان الجودة" برئاسة عميد الكلية. وأوكلت الجامعة مهمة متابعة تنفيذ المبادرات المنبثقة عن الخطة الاستراتيجية إلى عمادة ضمان الجودة والاعتماد حسب آلية واضحة ومؤشرات أداء وأولويات ومسؤوليات محددة. فتكون عمادة ضمان الجودة والاعتماد مسؤولة عن متابعة الجانب التشغيلي لتنفيذ المبادرات وفق جدول رقم (2)، التي يقوم بتنفيذها جهات متعددة في الجامعة. وتقوم العمادة بالرقابة والمتابعة، وتحدد مدى الأداء لكل مبادرة بناءً على طريقة حساب مؤشرات الأداء.

تضمنت الخطة التنفيذية (76) مبادرة ضمن (31) هدفاً للكلية وفق الخطة الاستراتيجية للكلية. كما يتم مقارنة تنفيذ المبادرات بالحدود المستهدفة للأداء كما هو موضح في جدول رقم (2) حيث تضمن (118) مؤشراً لقياس الأداء. وتقدم لجنة ضمان الجودة تقارير دورية كل ستة شهور لمجلس الكلية لتقييمها واتخاذ الإجراءات التصحيحية حيثما يلزم. ادناه خلاصة لعدد الغايات والاهداف والمبادرات التي تضمنتها الخطة التنفيذية لكلية تكنولوجيا المعلومات:

المحاور	الغايات	الاهداف	المبادرات
1 الطلبة	2	2	9
2 التعليم والتعلم	2	4	11
3 البحث العلمي	2	3	12
4 الموارد البشرية والايافاد	3	4	8
5 الموارد المادية والخدمات	1	3	6
6 الحوكمة	2	6	12
7 الشراكة مع المجتمع والعلاقات	2	3	5
8 المصادر المالية	1	1	4
9 ضمان الجودة	2	5	9
المجموع	17	31	76

الجدول رقم (2) الربط بين الغايات والمبادرات والسنوات المطلوبة من قبل جهة التنفيذ

المحاور	الغايات الاستراتيجية	المبادرات	توزيع السنوات					جهة التنفيذ
			1	2	3	4	5	
الطلبة	استقطاب الطلبة واستبقاؤهم وإحداث تغيير إيجابي في حياتهم	إنشاء منافذ ارشادية في أقسام الكلية المختلفة لدعم الطلبة وتشجيعهم أكاديمياً واجتماعياً ونفسياً.						لجان الارشاد الأكاديمي، ورؤساء الاقسام
		تعزيز الدعم الأكاديمي ومساعدة الطلبة الجدد والطلبة ذوي الأداء المتدني.						لجان الارشاد الأكاديمي، ورؤساء الاقسام
		استحداث برامج لامنهجية: مسابقات برمجية، رياضية، ترفيهية، خدمة						لجنة المسابقات والنشاطات اللامنهجية
		تحديد إطار شامل لدعم الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة.						رؤساء الاقسام والمرشد الأكاديمي
		تصميم برنامج توجيهي فاعل للطلبة الجدد						رؤساء الاقسام والمرشد الأكاديمي
		تعزيز التواصل اللغوي لدى الطلبة كتابياً وشفوياً وتطوير اللغة الانجليزية لديهم.						بالتعاون مع مركز اللغات
		تطوير مهام وحدة ارشاد للطلبة تتضمن (الارشاد السلوكي، الارشاد الوظيفي والارشاد المهني)						لجنة خدمة المجتمع والعلاقات العامة، ورؤساء الاقسام
		تطوير برامج التبادل الطلابي لاكتساب خبرات على المستوى الاقليمي والدولي.						لجنة خدمة المجتمع ورؤساء الاقسام
		اعداد برنامج تدريبي للطلبة يؤهلهم للحصول على شهادات مهنية تساعد في سوق العمل.						لجان التدريب بالإقسام
التعليم والتعلم	تطوير نطاق البرامج التعليمية ومناهجها خاصة في التخصصات المستجدة مع الحفاظ على قوة برامج الكلية التقليدية.	استحداث برامج أكاديمية تلبي حاجة السوق كالبرامج العملية التطبيقية التي تتعلق بعمليات التنفيذ في مجال تكنولوجيا المعلومات.						رؤساء الأقسام العميد
		العمل على الحصول على الاعتمادات العالمية للبرامج الأكاديمية في كلية تكنولوجيا المعلومات.						رؤساء الأقسام العميد
		تصميم برنامج مستمر لتقييم البرامج الأكاديمية وتفعيله على المستوى الأكاديمي في الكلية ومستوى الخريجين.						رؤساء الأقسام العميد
	تعزيز عملية التعليم والتعلم في الكلية لتتماشى مع متغيرات أساليب التعليم وإعداد المتعلمين لسوق عمل عالمي ديناميكي.	استحداث خطة لتقديم برنامج/برامج أكاديمية للحصول على درجة جامعية عبر التعليم الالكتروني الكامل أو المدمج واثمنة تقييم البرنامج باستخدام Moodle.						نائب الرئيس للشؤون الأكاديمية عمادة ضمان الجودة والاعتماد العميد رؤساء الأقسام
		تنظيم دورات تدريبية لامنهجية وجاهياً أو عبر التعليم الالكتروني بهدف التطور الذاتي والنمو المهني والوظيفي						نائب الرئيس للشؤون الأكاديمية مركز ابن سينا مركز التطوير والتدريب العميد رؤساء الأقسام
		الدعم لتعزيز التميز الأكاديمي لكلية تكنولوجيا المعلومات من خلال الابداع في أساليب التدريس والتميز في إعداد الطلبة لسوق العمل المحلي والعالمي.						مركز التطوير والتدريب الأكاديمي والاداري

مركز التطوير والتدريب الأكاديمي والإداري						دعم الهيئة التدريسية ضمن مركز التطوير لتمكينهم من إثراء أساليب التدريس الحالية واستكشاف أساليب تدريس مبتكرة.		
نائب الرئيس للشؤون الأكاديمية العميد رؤساء الأقسام						تطوير بيئة التعليم والتعلم في الكلية من خلال إنشاء بيئات صفية وجاذبة أكاديمياً.		
نائب الرئيس للشؤون الأكاديمية العميد رؤساء الأقسام						مأسسة التعلم القائم على التكنولوجيا وتأطيره وتوسيع استخدام المنصات الرقمية وتعميقها في التدريس.		
التعاون مع مركز التطوير والتدريب الأكاديمي والإداري مركز ابن سينا العميد رؤساء الأقسام						تطوير البنى التحتية وخدمات دعم الهيئة التدريسية والموظفين والطلبة لضمان بيئة تعليمية رقمية مميزة.		
نائب الرئيس للشؤون الأكاديمية عمادة ضمان الجودة والاعتماد العميد رؤساء الأقسام						تطوير العمل في الكلية لدمج نظام التعلم الإلكتروني والتعلم المدمج في المنظومة التعليمية.		
لجنة البحث العلمي والمشاريع الدولية						تعزيز دعم الباحثين والمبتكرين واستبقائهم.		
لجنة البحث العلمي والمشاريع الدولية						وضع أولويات ديناميكية للمجالات البحثية مع مراعاة أولويات البحث الوطنية.		
لجنة البحث العلمي والمشاريع الدولية لجنة الدراسات العليا						تقديم مبادرات لدعم جهود أعضاء الهيئة التدريسية للحصول على تمويل خارجي وتنويع مصادر تمويل الأبحاث.		
لجنة البحث العلمي والمشاريع الدولية لجنة الدراسات العليا						تعزيز شراكة فاعلة مع الجامعات المرموقة والصناعة والأعمال وتوفير فرص متعددة للأبحاث متعددة التخصصات.		
لجنة البحث العلمي والمشاريع الدولية لجنة الدراسات العليا						توفير فرص بحثية مجتمعية يقدمها الطلبة بإشراف الهيئة التدريسية.	تعزيز البحث العلمي والابتكار في الكلية وتمكينها والتشبيك مع المجتمع المحلي، والدولي، والصناعة، والأعمال.	البحث العلمي والإبداع والابتكار
لجنة البحث العلمي والمشاريع الدولية لجنة الدراسات العليا						تحسين المقاييس البحثية لأبحاث الكلية.		
لجنة البحث العلمي والمشاريع الدولية لجنة الدراسات العليا						وضع آلية لدعم البحوث التطبيقية التي من شأنها تحقيق نتائج يمكن لقطاع تكنولوجيا المعلومات الاستفادة منها.		
لجنة البحث العلمي والمشاريع الدولية لجنة الدراسات العليا						تعزيز المرافق البحثية وتزويدها بأحدث المعدات البحثية.		
لجنة البحث العلمي والمشاريع الدولية						تعزيز ودعم المشاريع الدولية.		
لجنة البحث العلمي والمشاريع الدولية						وضع آلية لجذب الباحثين المتميزين		
لجنة الخطة الدراسية لجنة الدراسات العليا						استحداث برامج دراسات عليا.	الاستمرار في تطوير برامج الدراسات العليا	
لجنة الدراسات العليا						ربط مشاريع الدراسات العليا بحاجات المجتمع.		

						والسعي للتميز في بعض مجالاتها.	
مجلس الكلية						استقطاب أعضاء هيئة تدريس متميزين واستبقائهم.	الموارد البشرية والايقاف
عميد الكلية ورؤساء الاقسام						تعزيز الايقاد للحصول على الدرجات العلمية من الجامعات المرموقة	
عميد الكلية ورؤساء الاقسام						تحسين إنتاجية أعضاء الهيئة التدريسية.	
بالتعاون مع مركز التطوير والتدريب الأكاديمي والإداري						تعزيز التطوير المهني وقدرات التواصل والقيادة للهيئة التدريسية.	
بالتعاون مع مركز التطوير والتدريب الأكاديمي والإداري						توفير فرص التدريب والتطوير المهني والتعلم المستمر.	
بالتعاون مع المركز الصحي						الاستفادة من الخدمات الصحية والترفيهية للعاملين في الكلية.	
لجنة المبنى والسلامة العامة، و الطوارئ						تعزيز السلامة وتطوير خطة إدارة المخاطر في الكلية.	
عميد الكلية و رؤساء الاقسام						تحديد مجالات زيادة الفعالية والكفاءة وتحسين الانتاجية.	الموارد المادية والخدمات
عميد الكلية لجنة المبنى ضابط ارتباط دائرة الصيانة المكتب الهندسي دائرة الصيانة						إنشاء إطار للتجديد والبناء والتقييم يلبي احتياجات حرم كلية حديث ومتوائم مع التغيرات المستقبلية.	
لجنة المبنى الامن الجامعي						ضمان أقصى قدر من الأمن والرفاهية للأشخاص.	
لجنة المبنى دائرة اللوازم الامن الجامعي						وضع آلية للمحافظة على الأصول داخل الكلية	
لجنة المبنى ضابط ارتباط دائرة الصيانة دائرة الصيانة						استخدام نظام للصيانة الاستباقية.	
لجنة المبنى دائرة الخدمات العامة						الحفاظ على الموارد الطبيعية والطاقة داخل الكلية	
رؤساء الاقسام مركز الحاسوب						تفعيل استخدام تكنولوجيا المعلومات في العمل الأكاديمي وإنجاز الاعمال الإدارية في الكلية.	
مجلس الكلية مجالس الاقسام						تطوير إطار القيادة الأكاديمية والإدارية بحيث يضمن الاستدامة المؤسسية.	الحوكمة
مركز التطوير والتدريب الأكاديمي والإداري، مجلس الكلية، مجالس الاقسام						بناء القدرات القيادية في القطاعين الأكاديمي والإداري	
مركز الحاسوب، مجلس الكلية، مجالس الاقسام						تفعيل نظام تدقيق أداء الأقسام الأكاديمية و الوحدات الإدارية.	

تطوير إطار يضمن حسن سير عمل مجالس ولجان الكلية.					مجلس الكلية، مجالس الاقسام
استخدام نظام إدارة سير عمليات الاعمال لخدمة الأغراض والعمليات الإدارية والأكاديمية.					مركز الحاسوب، مجلس الكلية، مجالس الاقسام
تفعيل الهياكل التنظيمية وعمليات صنع القرار في الكلية.					مجلس الكلية، مجالس الاقسام
مراجعة الهيكل التنظيمي للكلية، وتطوير الأنظمة واللوائح وتفعيلها.					مجلس الكلية، مجالس الاقسام
وضع آلية للتقييم الدوري لخدمات الكلية ومراجعة أدائها					مجلس الكلية، مجالس الاقسام
تطوير نظام لتدريب القيادات الأكاديمية والإدارية وتقييمها					مجلس الكلية، مجالس الاقسام
تحسين وسائل التواصل الإداري بين وحدات الكلية وتأطيرها					مجلس الكلية، مجالس الاقسام
دعم التحول إلى الخدمات الإلكترونية وأتمتة الإجراءات					مجلس الكلية، مجالس الاقسام
تأطير التمكن والشفافية والتظلم في الكلية					مجلس الكلية، مجالس الاقسام
تعزيز دور الكلية في المبادرات المجتمعية التي تدعم فئات المجتمع المحلي.					لجنة خدمة المجتمع والعلاقات العامة
تعزيز دور الكلية في توفير فرص التدريب والتعليم المستمر لأبناء المجتمع المحلي					لجنة خدمة المجتمع والعلاقات العامة
التنسيق مع مركز الدراسات والاستشارات والتعليم المستمر في الجامعة لتقديم الشراكات مع الجهات الخارجية البحثية والصناعية وتوفير فرص الاستثمار وتوظيف الطلبة					لجنة خدمة المجتمع والعلاقات العامة
تعزيز ارتباطات الكلية مع الكيانات التعليمية والبحثية وتفعيل سبل التعاون معها.					لجنة خدمة المجتمع والعلاقات العامة
الاستمرار في تنفيذ الخطط التسويقية للكلية وتطوير أساليبها، وتفعيل التواصل مع الجهات ذات العلاقة.					لجنة خدمة المجتمع والعلاقات العامة
الاستمرار بتعزيز الاشراف على الاجراءات المالية لموارد الكلية وإدارة المخاطر					عميد الكلية رؤساء الاقسام الدائرة المالية
ربط عملية إعداد الموازنة بالخطوة الاستراتيجية للكلية.					عميد الكلية رؤساء الاقسام الدائرة المالية
ضمان عمليات فعالة من حيث التكلفة والكفاءة والاستدامة لحرم الكلية.					عميد الكلية رؤساء الاقسام الدائرة المالية
تنويع وتعظيم مصادر الدخل والتحول إلى نموذج الكلية المنتجة (تقديم الاستشارات والخدمات والتدريب للمجتمع والصناعة).					عميد الكلية لجنة خدمة المجتمع

ضمان حوكمة كفاءة
وملمية لمتطلبات
الكلية

توسيع مشاركة الكلية
في المجتمع

تحسين الصورة
الذهنية للكلية.

الاستمرار في تحقيق
الاستقرار المالي
والنمو للكلية.

الشراكة مع
المجتمع
والعلاقات
الخارجية

المصادر
المالية

مجلس الكلية، مجالس الاقسام، عمادة ضمان الجودة والاعتماد					التواصل والتنسيق مع عمادة ضمان الجودة والاعتماد لتقديم الاستشارات والتوصيات اللازمة بخصوص التصنيفات والاعتمادات العالمية.	ضمان الاعتماد الأكاديمي المحلي والاقليمي والعالمي للبرامج التي تطرحها الكلية..	ضمان الجودة
مجلس الكلية، مجالس الاقسام، عمادة ضمان الجودة والاعتماد					مراجعة وتطوير وتحديث دليل السياسات والإجراءات والنماذج وإعادة صياغة هذه الإجراءات ليتسنى توضيحها وتطبيقها في أقسام الكلية الأكاديمية ووحداتها الإدارية بصورة موحدة.		
مجلس الكلية، مجالس الاقسام، عمادة ضمان الجودة والاعتماد مركز الحاسوب					التحول الرقمي في إدارة أنشطة الجودة في أقسام الكلية الأكاديمية ووحداتها الإدارية.		
مجلس الكلية، مجالس الاقسام، عمادة ضمان الجودة والاعتماد					تحقيق معايير نظام الجودة للمؤسسات التعليمية في أقسام الكلية الأكاديمية ووحداتها الإدارية.		
مجلس الكلية، مجالس الاقسام، عمادة شؤون الطلبة					وضع آليات لتحسين صورة الكلية في سوق العمل والمجتمع		
مجلس الكلية، مجالس الاقسام، عمادة ضمان الجودة والاعتماد					التقدم لشهادات الجودة المحلية والعالمية	تعزيز القدرة التنافسية للكلية وتحسين صورتها الذهنية وضمان جودة عملياتها	
مجلس الكلية، مجالس الاقسام، عمادة ضمان الجودة والاعتماد، مركز التطوير والتدريب الأكاديمي والاداري					إعداد دراسات وبرامج للتوعية والتدريب في مجالات تقييم البرامج واعتمادها محلياً وخارجياً من خلال لجنة الخطة الاستراتيجية وعمادة الكلية وعمادة ضمان الجودة والاعتماد		
مجلس الكلية، مجالس الاقسام، عمادة ضمان الجودة والاعتماد					تطوير نظام متكامل لضمان إدارة الجودة في الكلية		
مجلس الكلية، مجالس الاقسام، عمادة ضمان الجودة والاعتماد					تطوير نظام لتقييم وحدات الجامعة الأكاديمية والإدارية والخدمية المرتبطة بالكلية وتفعيله		

جدول رقم (2-5) المبادرات ومؤشرات الاداء موزعة على المحاور

المحور	المبادرات	مؤشرات الاداء	الحد المستهدف
الطلبة	إنشاء منافذ في أقسام الكلية المختلفة لدعم الطلبة أكاديمياً واجتماعياً ونفسياً.	تقييم رضا الطلبة عن الخدمات المقدمة لهم من قبل الكلية بما في ذلك خدمات: الإرشاد الأكاديمي والوظيفي والنفسي، والأنشطة الطلابية اللامنهجية، وخدمات القبول والتسجيل، وخدمات ذوي الاحتياجات الخاصة وغيرها. (استبانات).	< 85% ويشكل متزايد
		عدد الطلبة المستفيدين من منح الجامعة وصناديقها.	لا يقل عن 59 طالب بصناديق الطلبة ولا يقل عن 355 طالب للمنع المالية ويشكل متزايد

تأطير الدعم الأكاديمي ومساندة الطلبة الجدد والطلبة ذوي الأداء الضعيف.	عدد الأنشطة الأكاديمية لدعم الطلبة ذوي الأداء الضعيف.	نشاطان لكل برنامج أكاديمي في الفصل الدراسي
	النسبة المئوية للطلبة المستمرين بعد السنة الأولى إلى عدد الطلبة الملتحقين في السنة الأولى.	<91%
توفير برامج لانهجية (مسابقات برمجية، رياضية، ترفيهية، خدمة اجتماعية وغيرها) للطلبة وتأطير النشاطات المصاحبة لهذه البرامج.	عدد الأنشطة اللانهجية الى الطلبة لتطويرهم المهني والأكاديمي من اجل اعدادهم الى مجتمع عالمي متغير.	ثلاثة أنشطة لكل برنامج في الفصل الدراسي
تطوير إطار لدعم ذوي الاحتياجات الخاصة.	اعداد قاعدة بيانات لتحديد احتياجات ذوي الاحتياجات الخاصة.	سنة واحدة
	تقييم رضا ذوي الاحتياجات الخاصة عن الخدمات المقدمة لهم.	<80%
اعداد برنامج توجيهي للطلبة.	نسبة الطلبة المشتركين في البرنامج الى مجموع الطلبة.	<80%
تعزيز التواصل اللغوي لدى الطلبة كتابياً وشفوياً.	النسبة المئوية للطلبة المشتركين في ورش العمل التي تعقدتها مركز اللغات في مجال التواصل اللغوي لدى الطلبة كتابياً وشفوياً.	<20%
	عدد الدورات في مجال التواصل اللغوي التي تعقدتها مركز اللغات.	<6 في الفصل الدراسي
إنشاء وحدة ارشاد للطلبة تتضمن (الارشاد السلوكي، الارشاد الوظيفي والارشاد المهني)	عدد الأنشطة التي يعقدها مكتب ارشاد الطلبة في مجالات (الارشاد السلوكي والوظيفي والمهني).	<10 نشاطات في السنة
تطوير خبرات الطلبة العالمية (التبادل الطلابي).	عدد الطلبة المشتركين في برامج تبادل الطلبة الدولي.	متزايد
اعداد برنامج توجيهي للطلبة الجدد	نسبة الطلبة الجدد المشتركين في البرنامج الى مجموع الطلبة الجدد.	<80%
استحداث برامج أكاديمية تلبي حاجة السوق	عدد البرامج الأكاديمية المستحدثة.	برنامج بكالوريوس كل سنتين، وبرنامج ماجستير (وجاهي، مدمج، الالكتروني)
تعزيز الاعتمادات العالمية للبرامج الأكاديمية في كلية تكنولوجيا المعلومات.	تحويل كافة البرامج في الكلية الى برامج تطبيقية.	جميع البرامج في الكلية
تعزيز الطابع المؤسسي لعملية تطوير المناهج والمواد الدراسية ومفرداتها، بحيث تركز على الجوانب التطبيقية وتنماشى مع المتطلبات المتغيرة لسوق العمل المحلي والعالمي.	النسبة المئوية للمواد الدراسية في خطط الاقسام الأكاديمية التي تركز على الجوانب التطبيقية والادوات التكنولوجية.	100%
التعليم والتعلم	تقديم رضا الطلبة عن أساليب التعليم والتعلم والتقييم. (استبانة)	<85%
	تقديم رضا أصحاب الأعمال (محلياً وإقليمياً) عن مدى معرفة خريجي كلية تكنولوجيا المعلومات. بالمهارات المطلوبة في سوق العمل. (استبانة)	<80%
	عدد خريجي الكلية الذين اجتازوا امتحان الكفاءة الجامعية بنجاح.	<60% ومتزايد

استحداث خطة لتقديم برنامج/برامج أكاديمية للحصول على درجة جامعية عبر التعليم الالكتروني الكامل أو المدمج واتمته تقييم البرنامج باستخدام Moodle.	عدد برامج التعلم الإلكتروني المغفلة.	برنامج واحد في كل 5 سنوات
تنظيم دورات تدريبية لامنهجية وجاهياً أو عبر التعليم الالكتروني بهدف التطور الذاتي والنمو المهني والوظيفي.	عدد الدورات التدريبية اللامنهجية الى المتعلمين البالغين من اجل التطوير الذاتي المهني او النمو الوظيفي.	دورة واحدة في السنة
الدعم لتعزيز التميز الأكاديمي لكلية كلية تكنولوجيا المعلومات من خلال الابداع في أساليب التدريس والتميز في إعداد الطلبة لسوق العمل المحلي والعالمي.	معدل تقييم الطلبة للهيئة التدريسية. (استبانة)	< 85%
	إعداد الطلبة المشتركين في المسابقات	متزايد
	نسبة الطلبة المشاركين في الدورات الى مجموع الطلبة الكلي.	متزايد
دعم الهيئة التدريسية ضمن مركز التطوير والتدريب لتمكينهم من إثراء أساليب التدريس الحالية واستكشاف أساليب تدريس مبتكرة.	تنفيذ برنامج تطويري وتأهيلي شامل لأعضاء هيئة التدريس حول اساليب التعليم والتعلم، اساليب التقويم، تكنولوجيا التعليم.	برنامج كامل في السنة
تطوير بيئة التعليم والتعلم في الكلية (إنشاء بيئات صفية ترحيبية وجاذبة أكاديمياً).	عدد القاعات الدراسية المجهزة بأحدث الاجهزة المساعدة في التعليم.	قاعة دراسية واحدة مكيفة في الكلية في السنة
	تقييم رضا الطلبة عن البيئة الصفية الجاذبة أكاديمياً. (استبانة)	< 80%
التعاون مع مركز التطوير والتدريب الأكاديمي والإداري لتعزيز دور كلية تكنولوجيا المعلومات	عقد دورة تدريبية تأهيلية شاملة لثلاث محاور (اساليب التعليم والتعلم، اساليب التقويم، تكنولوجيا التعليم).	واحدة في السنة
	عدد شهادات المشاركة التي منحت الى اعضاء الهيئة التدريسية والهيئة الإدارية في السنة.	متزايدة
التعاون مع وحدة القياس والتقييم في مركز التطوير والتدريب الأكاديمي والإداري بعد انشائها.	عدد الدورات التعريفية التي يعقدها المركز حول طرق القياس والتقييم الأكاديمي في السنة.	< 3 دورات
	عدد التقارير السنوية المقدمة من مركز القياس والتقييم الأكاديمي.	تقرير في نهاية كل فصل دراسي
مأسسة التعلم القائم على التكنولوجيا وتأطيره وتوسيع استخدام المنصات الرقمية وتعميقها في التدريس.	نسبة اعضاء الهيئة التدريسية الذين يستخدمون منصة Moodle في التعليم.	100%
تطوير البنية التحتية وخدمات دعم الهيئة التدريسية والموظفين والطلبة لضمان بيئة تعليمية رقمية عالية الجودة.	تقييم رضا اعضاء الهيئة التدريسية والهيئة الإدارية والطلبة عن الخدمات الالكترونية المتوفرة على المنصات الالكترونية للكلية. (استبانة)	< 90%
تطوير إجراءات واضحة وموحدة في الكلية لدمج نظام التعليم الالكتروني.	تقييم رضا اعضاء الهيئة التدريسية عن الاجراءات المتعلقة بالتعليم الالكتروني (التحول الرقمي في التدريس). (استبانة)	< 85%
	تقييم رضا الطلبة عن الاجراءات المتعلقة بالتعليم الالكتروني (التحول الرقمي في التدريس).	< 80%
تعزيز دعم الباحثين والمبتكرين واستبقائهم.	تقييم رضا اعضاء الهيئة التدريسية عن مستوى خدمات البحث العلمي. (استبانة)	< 80%
وضع أولويات ديناميكية للمجالات البحثية مع مراعاة أولويات البحث الوطنية.	النسبة المئوية لميزانية البحوث مقارنة بميزانية الجامعة.	3%
	عدد الأبحاث المنشورة والمستندة على أولويات البحث الوطنية لكل عضو هيئة تدريس في المجالات العلمية المعتمدة.	بحث واحد لكل عضو هيئة تدريس

البحث
العلمي
والإبداع
والابتكار

الموارد البشرية والإيفاد	تقديم مبادرات لدعم جهود أعضاء الهيئة التدريسية للحصول على تمويل خارجي وتنويع مصادر تمويل الأبحاث.	عدد الأبحاث المدعومة من خارج الجامعة.	< 1
	تعزيز شراكة فاعلة مع الجامعات المرموقة والصناعة والأعمال وتوفير فرص متعددة للأبحاث متعددة التخصصات.	عدد الاتفاقيات مع الجامعات المرموقة ومع الصناعة والأعمال لإنجاز أبحاث متقدمة.	متزايد
	توفير فرص بحثية مجتمعية يقدمها الطلبة بإشراف الهيئة التدريسية.	عدد المشاريع البحثية والبحوث المجتمعية التي يقدمها الطلبة بإشراف أعضاء الهيئة التدريسية.	متزايد
	تحسين المقاييس البحثية لأبحاث الكلية.	معدل الاستشهادات المرجعية والمصنفة في قاعدة البيانات Scopus لجميع البحوث والكتب المنشورة في السنة.	< 10 بحث لكل عضو هيئة تدريسي
		عدد الأبحاث المدعومة من داخل الجامعة.	< 2
		عدد الأوراق البحثية لطلبة الدراسات العليا المنشورة في المؤتمرات والمجلات الرصينة بالتعاون مع أعضاء الهيئة التدريسية.	متزايد
		معدل عدد الكتب المؤلفة والمترجمة لكل عضو هيئة تدريسي في السنة.	متزايد
	وضع آلية لدعم البحوث التطبيقية التي من شأنها تحقيق نتائج يمكن لقطاع تكنولوجيا المعلومات الاستفادة منها.	عدد المشاريع البحثية التطبيقية المنجزة في الكلية التي يمكن لسوق العمل الاستفادة منها.	متزايد
	تعزيز المرافق البحثية وتزويدها بأحدث المعدات البحثية.	تقييم رضا أعضاء الهيئة التدريسية عن المرافق والمعدات المستخدمة في البحث العلمي. (استبانات)	< 80%
	تعزيز ودعم إداري وفني للمشاريع الدولية.	تقييم رضا أعضاء الهيئة التدريسية عن الدعم الإداري والفني للمشاريع الدولية (استبانات)	< 80%
	وضع آلية لجذب الباحثين المتميزين.	عدد الباحثين الذين تم استقطابهم ولديهم مؤشرات قياس التأثير الانتشاري h-index أكبر من 10	متزايد
	استحداث برامج دراسات عليا.	عدد برامج الدراسات العليا المستحدثة.	متزايد
	دعم طلبة الدراسات العليا.	تقييم رضا طلبة الدراسات العليا عن الوسائل المتاحة لهم لإنجاز بحوثهم. (استبانة)	< 80%
	استقطاب أعضاء هيئة تدريسي متميزين واستبقائهم.	نسبة أعضاء الهيئة التدريسية الحاصلين على شهادات من جامعات مرموقة.	< 20%
		النسبة المئوية لأعضاء الهيئة التدريسية المتميزين والمستمرين في الكلية لمدة 10 سنوات فأكثر.	< 20%
	تعزيز الإيفاد للحصول على الدرجات العلمية من الجامعات المرموقة	عدد الموفدين لكل برنامج أكاديمي مستحدث	واحد في التخصصات النادرة والمستحدثة سنوياً
	تحسين إنتاجية أعضاء الهيئة التدريسية.	النسبة المئوية لأعضاء الهيئة التدريسية الحاصلين على ترقية سنوياً بعد اجتياز 10 سنوات في الكلية.	متزايد
	تعزيز التطوير المهني وقدرات التواصل والقيادة للهيئة التدريسية.	تقييم رضا أعضاء الهيئة التدريسية عن مستوى التواصل مع القادة الهيئة الإدارية في الكلية. (استبانة)	< 80%
	توفير فرص التدريب والتطوير المهني والتعلم المستمر.	عدد دورات التطوير الأكاديمي لأعضاء الهيئة التدريسية سنوياً.	< 3 لكل عضو هيئة تدريسي
		النسبة المئوية لأعضاء الهيئة التدريسية المشاركين في برامج التطوير الأكاديمي والتدريب سنوياً.	< 80%

	الاستفادة من الخدمات الصحية والترفيهية للعاملين في الكلية.	عدد دورات التطوير المهني للإداريين سنوياً.	< 3 لكل اداري
		النسبة المئوية للإداريين والفنيين المشاركين في الدورات التدريبية.	< 90%
		تقييم رضا أعضاء الهيئة التدريسية والهيئة الإدارية عن الخدمات الصحية والترفيهية. (استبانات)	< 85%
		تقييم رضا أعضاء الهيئة التدريسية والهيئة الإدارية وعن الاجراءات المتبعة في الكلية لإدارة المخاطر. (استبانات)	< 85%
		عدد المراجعات السنوية لخطة ادارة وتطويرها.	< 1
		عدد اصابات العمل في الكلية.	صفر
		تقييم رضا اعضاء الهيئة التدريسية والهيئة الإدارية عن المكافآت والحوافز للانخراط في أنشطة الكلية. (استبانات)	< 80%
		تقييم رضا اعضاء الهيئة التدريسية والهيئة الإدارية عن تحقيق القيم التي تركز عليها الكلية. (استبانة)	< 80%
		تقييم رضا اعضاء الهيئة التدريسية عن البنية الأساسية للموارد المادية والتجهيزات التكنولوجية لدعم عمليات التعليم، والتعلم، والبحث العلمي، والابداع. (استبانة)	< 85%
		تقييم رضا الهيئة الإدارية عن البنية الأساسية للموارد المادية التي تدعم الاعمال الادارية والفنية في الكلية. (استبانة)	< 85%
الموارد المادية والخدمات	<ul style="list-style-type: none"> • إنشاء إطار للتجديد والبناء والتقييم بلبي احتياجات حرم كلية حديث ومتوائم مع التغيرات المستقبلية. • ضمان أقصى قدر من الأمن والرفاهية للأشخاص. 	معدل الإنفاق السنوي على مرافق الجامعة لتسهيل حركة الموظفين والطلبة وذوي الاحتياجات الخاصة.	متزايد
		تقييم رضا اعضاء الهيئة التدريسية والهيئة الإدارية والطلبة عن اجراءات الامن والسلامة العامة في الكلية. (استبانات)	< 85%
		نسبة الإنفاق السنوي من موازنة الكلية سنوياً لتنفيذ أعمال الصيانة الخاصة بالبنية الأساسية للكلية.	< 10% من موازنة الكلية
		نسبة الإنفاق السنوي على تطوير التجهيزات والبنية الأساسية للكلية.	< 30%
		معدل عدد الدورات التي تعقدها الكلية لكل اداري او فني من اجل تطوير قدراتهم في الاستخدام الامثل للمصادر المادية في الكلية.	< 3
		تقييم وتفعيل الصيانة الاستباقية التي تقوم بها دائرة الصيانة في الكلية. (استبانات)	< 80%
		استحداث اجراءات في الكلية مستمدة من إجراءات الجامعة للمحافظة على الموارد الطبيعية مثل هدر المياه، ترشيد استهلاك الطاقة، وتدوير الورق، داخل الجامعة.	< 3
		عدد العمليات المؤتمتة في الكلية	متزايدة
		تقييم رضا أعضاء الهيئة التدريسية والهيئة الإدارية والطلبة وجميع أصحاب العلاقة عن النظم الإدارية في الكلية من خلال المسوحات الميدانية باستخدام الاستبانات	< 90%
		اعداد برنامج لتطوير القدرات القيادية.	برنامج واحد في الفصل الدراسي الواحد
الحوكمة	تطوير إطار القيادة الأكاديمية والإدارية بحيث يضمن الاستدامة المؤسسية.	تقييم رضا أعضاء الهيئة التدريسية والهيئة الإدارية والطلبة وجميع أصحاب العلاقة عن نظام تدقيق الأداء للوحدات الأكاديمية	< 85%
		بناء القدرات القيادية في القطاعين الأكاديمي والإداري	
	نظام تدقيق أداء الأقسام الأكاديمية والوحدات الإدارية وفق معايير الايزو.		

	والإدارية في الكلية من خلال المسوحات الميدانية باستخدام الاستبانات.	
<85%	تقييم رضا أعضاء الهيئة التدريسية والهيئة الإدارية و عن سير عمل مجالس ولجان الكلية من خلال المسوحات الميدانية باستخدام الاستبانات.	تطوير إطار يضمن حسن سير عمل مجالس ولجان الكلية.
دراسة واحدة	دراسة جدوى استخدام نظام Workflow Management System ودراسة امكانية تصميم برنامج مماثل في الكلية.	استخدام نظام إدارة سير عمليات الاعمال لخدمة الأغراض والعمليات الإدارية والأكاديمية.
مراجعة واحدة في السنة	مراجعة وتطوير مؤشر أداء الهياكل التنظيمية.	تطوير الهياكل التنظيمية وعمليات صنع القرار في الكلية.
مراجعة واحدة في السنة	مراجعة وتطوير الهياكل التنظيمية القائمة وتحديثها بما يتوافق من الانظمة واللوائح المستجدة.	مراجعة الهيكل التنظيمي للكلية وتطوير الأنظمة واللوائح وتفعيلها.
<85%	رضا أعضاء هيئة التدريس والموظفين عن النظم الإدارية في الكلية، وعن أداء القادة الإداريين، وعن الشفافية، والتظلم ووسائل التواصل والفاعلية. في تطبيق القوانين والتعليمات من خلال المسوحات الميدانية باستخدام الاستبانات.	وضع آلية للتقييم الدوري لخدمات الكلية ومراجعة أدائها
< 4	عدد برامج تدريب القيادات الأكاديمية والإدارية سنوياً.	تطوير نظام لتدريب القيادات الأكاديمية والإدارية وتقييمها
>40%	معدل مشاركة أعضاء هيئة التدريس والطلبة وأصحاب العلاقة في مجالس الكلية ولجانها الدائمة.	تحسين وسائل التواصل الإداري بين وحدات الكلية وتأطيرها
متزايد	عدد الإجراءات المؤتمنة إلكترونياً سنوياً.	دعم التحول إلى الخدمات الإلكترونية وأتمنة الإجراءات
>85%	رضا أعضاء هيئة التدريس والموظفين عن النظم الإدارية في الكلية، وعن أداء القادة الإداريين، وعن الشفافية، والتظلم ووسائل التواصل والفاعلية. في تطبيق القوانين والتعليمات من خلال المسوحات الميدانية باستخدام الاستبانات.	تأطير التمكين والشفافية والتظلم في الكلية
<20%	النسبة المئوية لأعضاء الهيئة التدريسية والهيئة الإدارية والذين يشاركون سنوياً في أنشطة التفاعل مع المجتمع إلى العدد الكلي لهم.	الشراكة مع المجتمع والعلاقات الخارجية
<10%	النسبة المئوية لعدد الطلبة الذين يشاركون سنوياً في أنشطة التفاعل مع المجتمع إلى العدد الكلي للطلبة.	
متزايد	عدد الأنشطة اللامنهجية التي تعقدها الكلية بالتعاون مع الجمعيات الخيرية.	
< 80 %	تقييم رضا المجتمع المحلي عن الخدمات التي تقدمها الكلية. (استبانات)	
برنامج واحد	نسبة برامج التدريب المقدمة الى المجتمع المحلي مقارنة بعدد كليات الجامعة.	تعزيز دور الكلية في توفير فرص التدريب والتعليم المستمر لأبناء المجتمع المحلي
< 1	عدد البرامج لتفعيل مركز الدراسات والاستشارات والتعليم المستمر.	التنسيق مع مركز الدراسات والاستشارات والتعليم المستمر في الجامعة لتقديم الشراكات مع الجهات الخارجية البحثية

		والصناعية وتوفير فرص الاستثمار وتوظيف الطلبة.	
1<	عدد الاتفاقيات المفعلة بين الكلية والكيانات التعليمية، والبحثية.	تعزيز ارتباطات الكلية مع الكيانات التعليمية والبحثية وتفعيل سبل التعاون معها.	
متزايد	عدد الأنشطة التي تعدها الكلية في تنفيذ الخطط التسويقية.	الاستمرار في تنفيذ الخطط التسويقية للكلية وتطوير أساليبها، وتفعيل التواصل مع الجهات ذات العلاقة.	
متزايد	عدد الأنشطة الخارجية التي تشترك بها الكلية لتنفيذ الخطط التسويقية.		
5	عدد اجراءات الكلية المستمدة من إجراءات الجامعة لتعزيز الاشراف المالي لموارد الكلية.	الاستمرار بتعزيز الاشراف على الاجراءات المالية لموارد الكلية وادارة المخاطر.	
مراجعة في السنة	عدد المراجعات الدورية على اجراءات الجامعة لتعزيز الاشراف على الادارة المالية لموارد الجامعة وادارة المخاطر.		
100%	النسبة المئوية لارتباط القضايا الاستراتيجية للمصادر المالية مع الخطوات في اجراء الموازنة والتخطيط المالي.	ربط عملية إعداد الموازنة بالخطوة الاستراتيجية للكلية.	المصادر المالية
متزايد	اتخاذ قرارات مبنية على دراسة الجدوى الاقتصادية والمنفعة والكلفة.	ضمان عمليات فعالة من حيث التكلفة والكفاءة والاستدامة لحرم الكلية.	
5% ومتزايدة من موازنة الكلية	نسبة الإيرادات المتحققة من المبادرات التي تنفذها الكلية.	تنويع وتعظيم مصادر الدخل والتحول إلى نموذج الكلية المنتجة (تقديم الاستشارات والخدمات والتدريب للمجتمع والصناعة).	
متزايد	عدد الاستشارات والتوصيات اللازمة بخصوص التصنيفات والاعتمادات العالمية.	التواصل والتنسيق مع عمادة ضمان الجودة والاعتماد لتقديم الاستشارات والتوصيات اللازمة بخصوص التصنيفات والاعتمادات العالمية.	
مراجعة واحدة في السنة	مراجعة السياسات والإجراءات والنماذج وتحديثها بما يتناسب مع مستجدات عمل الجامعة لضمان تنفيذها بشكل أسهل.	مراجعة وتطوير وتحديث دليل السياسات والإجراءات والنماذج وإعادة صياغة هذه الإجراءات ليتسنى توضيحها وتطبيقها في أقسام الكلية الأكاديمية و وحداتها الإدارية بصورة موحدة.	
متزايدة	النسبة المئوية لتطبيق معايير نظام ادارة المنظمات التعليمية الايزو في أقسام الكلية الأكاديمية ووحداتها الإدارية..	تحقيق معايير نظام الجودة للمؤسسات التعليمية الايزو في أقسام الكلية الأكاديمية ووحداتها الإدارية.	ضمان الجودة
2	عدد الجوائز المخصصة لمكافأة التميز الأكاديمي والإداري.	وضع آليات لتحسين صورة الكلية في سوق العمل والمجتمع	
1	عدد الجوائز الأكاديمية الخارجية التي تحصل عليها الكلية خلال العام.		
100%	مدى الوعي بأمر الجودة الأكاديمية والإدارية من خلال المسوحات الميدانية باستخدام الاستبيانات.	إعداد دراسات وبرامج للتوعية والتدريب في مجالات تقييم البرامج واعتمادها محلياً وخارجياً من خلال لجنة الخطة الاستراتيجية وعمادة الكلية وعمادة ضمان الجودة والاعتماد	
50%	نسبة البرامج التي يتم اعتمادها من جهات دولية سنوياً.		

%50	نسبة البرامج التي تحصل على شهادة جودة من هيئة الاعتماد.	وضع آلية للتقدم لشهادات الجودة المحلية والعالمية
بشكل عالٍ	مدى وجود نظام متكامل لضمان إدارة الجودة في الكلية	تطوير نظام متكامل لضمان إدارة الجودة في الكلية
%80	التقييم الكلي لجودة بيئة التعلم في الكلية من قبل طلبة السنة النهائية. (استبانة)	تطوير نظام لتقييم وحدات الجامعة الأكاديمية والإدارية والخدمية المرتبطة بالكلية وتفعيله
%100	نسبة المواد الدراسية التي يقوم فيها الطلبة بالتقييم خلال السنة	
%85<	نسبة تقييم رضا أعضاء هيئة التدريس على برامج الارشدة الالكترونية لأدلة الاجندة الاكاديمية واجندة ضمان الجودة من خلال المسوحات الميدانية باستخدام الاستبانات.	التحول الرقمي في إدارة أنشطة الجودة في أقسام الكلية الأكاديمية ووحداتها الإدارية.